

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de PREFABRICADOS NAVA, S.A, ha definido por escrito la Política de Calidad de la Empresa, para la fabricación de derivados del cemento y en general, todas las actividades recogidas en los Estatutos de la Sociedad se hagan con la gestión de Calidad para garantizar su competitividad. Para ello promueve tales conceptos de forma que abarquen todas las etapas de funcionamiento e impliquen a todo el personal a través de la creación e implantación de un Sistema de Calidad. Por ello la Gerencia de PREFABRICADOS NAVA, S.A, enfoca la Calidad como un Sistema para fabricar productos que satisfagan las necesidades del cliente y asegurar que dichos productos cumplen con las especificaciones y con la normativa aplicable.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de PREFABRICADOS NAVA, S.A, tanto humanos como Técnicos y todos los Departamentos de la Empresa.

Para conseguir estos compromisos la Gerencia de PREFABRICADOS NAVA, S.A, ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 cuyo documento básico es el Manual de Calidad. Anualmente y en base a esta Política se establecerán objetivos concretos y medibles.

Todas las actividades de nuestra Empresa se ajustarán a lo previsto en el Manual en la medida en que pueda afectarle su contenido, y todo el personal debe asumir las responsabilidades que como consecuencia de ello le corresponden.

La eficacia y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad de PREFABRICADOS NAVA, S.A, es responsabilidad directa del Director Gerente. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad asegura que los requisitos del Sistema están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo a la Norma citada.

Por lo tanto el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los Departamentos de la Empresa, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Calidad.

PREFABRICADOS NAVA, S.A, es una empresa dedicada a la fabricación de elementos prefabricados de hormigón, constituyendo este su alcance.

Nuestros productos varían de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

PREFABRICADOS NAVA, S.A, busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El responsable de Calidad de PREFABRICADOS NAVA, S.A, enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del producto.

Las directrices generales que, en relación con la calidad, guían a PREFABRICADOS NAVA, S.A, se plasman en la Política de Calidad de la empresa definida por la Comisión de Calidad. Estas directrices son las siguientes:

- El correcto desarrollo de la implantación del Sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- Aportar un producto de calidad como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico a través de un proceso de creación capaz de satisfacer las expectativas de cada uno de nuestros clientes.
- Mantener, durante la fabricación del producto, el asesoramiento y apoyo al cliente como una actitud esencial dirigida a proporcionar EFICACIA, EFICIENCIA Y CONTROL.
- Analizar y solucionar la problemática del sector empresarial involucrándonos de manera constante en los procesos de elaboración de los productos evitando posibles conflictos o errores, poniendo los medios al alcance para obtener las máximas cotas de calidad.
- Prestar un servicio global e individual para cada cliente, por ello nuestra función es adaptarnos al cliente, dándole un tratamiento específico y particularizado para que con nuestra aportación se logre dar un impulso decisivo para el crecimiento de su propia gestión empresarial.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los Objetivos de Calidad.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos del grupo directivo y el equipo técnico, formando un equipo que tiene como máxima de trabajo, la entrega del producto sin defectos, a su tiempo.

Esta política es conocida por todos los miembros de la empresa.

En Nava, Asturias a 03 de Enero de 2023

Fda.: Director Gerente: MARTA MIRANDA